

Impatti strategici dell'uso del FLOSS nella piccola e media impresa

Alessandro Ugo
augo@polito.it

LinuxDay Torino 2011
Rivisto per la lezione del **9 aprile 2013** del
Corso GNU/Linux avanzato e tecnologie aperte



Centro di Competenza per
l'open source e il software libero
del Politecnico di Torino



Un punto di vista particolare

- ◆ Osservo l'evoluzione del mondo FLOSS e OpenContent svolgendo il mio mandato in open@polito (<http://open.polito.it>)
- ◆ Responsabile linux@studenti (<http://linux.studenti.polito.it>)
- ◆ Coordinatore Netstudent (<http://netstudent.polito.it>)



Un punto di vista particolare

◆ Utilizzo FLOSS ed effettuo migrazioni a FLOSS di sistemi aziendali come attività imprenditoriale (<http://www.itfor.it>)



ITfor s.r.l.



ITvoice
ITmanage
ITfree



Centralini telefonici VoIP (PBX)  basati su Asterisk

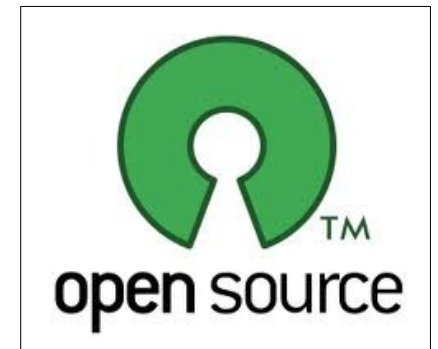
Supporto decisionale e strategico

Gestione sistemi informativi a canone

Integrazione di prodotti enterprise (<http://www.itfree.it>)



Di cosa stiamo parlando (da Wikipedia)



Open Source (dalla definizione OSI)

- ◆ **Ridistribuzione libera:** la licenza non può impedire a nessuno la vendita del software (copia permessa)
- ◆ **Codice sorgente:** il programma deve includere tutto il codice sorgente
- ◆ **Opere derivate:** la licenza deve permettere modifiche e opere derivate e deve consentire la loro distribuzione sotto i medesimi termini della licenza del software originale



Di cosa stiamo parlando (da Wikipedia)



Free Software (dalla definizione FSF)

- ◆ **Libertà di eseguire** il programma, per qualsiasi scopo
- ◆ **Libertà di studiare** come funziona il programma e adattarlo alle proprie necessità (codice sorgente)
- ◆ **Libertà di ridistribuire** copie in modo da aiutare il prossimo
- ◆ **Libertà di migliorare** il programma e distribuirne pubblicamente i miglioramenti, in modo tale che tutta la comunità ne tragga beneficio (codice sorgente)



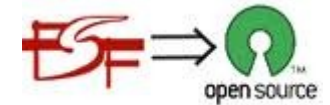
Di cosa stiamo parlando (da Wikipedia)



FLOSS

- ◆ Free/Libre/Open Source Software è un termine ibrido di software libero e software open source, che sono aspetti diversi della stessa sostanza

OpenContent (allargando l'orizzonte)



- ◆ In un'opera di contenuti ad essere liberamente disponibile ed utilizzabile non è il codice sorgente del programma software che li genera, ma i contenuti editoriali generati dal programma, quali testi, immagini, musica e video



WIKIPEDIA
L'enciclopedia libera



Di cosa stiamo parlando (da Wikipedia)

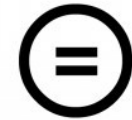


Creative Commons (clausole combinabili)

- ◆ **Attribution (by):** è possibile copiare, distribuire, mostrare eseguire l'opera e i lavori derivati da questa solo se sono mantenute le indicazioni sull'autore
- ◆ **Noncommercial (nc):** è possibile copiare, distribuire, mostrare, eseguire l'opera e i lavori derivati da questa solo per scopi di natura non commerciale



Di cosa stiamo parlando (da Wikipedia)



(segue) **Creative Commons**

- ◆ **No Derivative Works (nd):** è possibile copiare, distribuire, mostrare, eseguire soltanto copie identiche dell'opera
- ◆ **Share Alike (sa):** è possibile distribuire lavori derivati dall'opera, solo con una licenza identica a quella concessa con l'opera originale (copyleft)



- Approfondimenti -
<http://www.tldrlegal.com/>
Ricerca e comparazione
di licenze FLOSS
riassunte e spiegate in
inglese leggibile

tl;drLegal

c©yleft-italia.it
all rights revised



Implicazioni dirette

- ◆ Elimina la necessità di **gestione delle licenze**
- ◆ Elimina gli ostacoli all'**uniformità della dotazione software** nelle postazioni di lavoro e sui server
- ◆ Aiuta a contenere i costi, perché:
 - ◆ agevola la **concorrenza tra fornitori** diversi
 - ◆ spesso spariscono i **costi di licenza**
- ◆ Aumenta la **sicurezza** nella propria azienda → permette di controllare il codice sorgente del software



Implicazioni dirette (2)

- ◆ Favorisce la proliferazione di versioni diverse dello stesso prodotto (o di prodotti derivati) → algoritmo di selezione genetico della **qualità del software**
- ◆ Favorisce l'**economia locale** spostando i costi dalla licenza alla consulenza → migliora la bilancia dei pagamenti
- ◆ Permette di controllare il formato dei documenti prodotti **conservandone nel tempo** la leggibilità



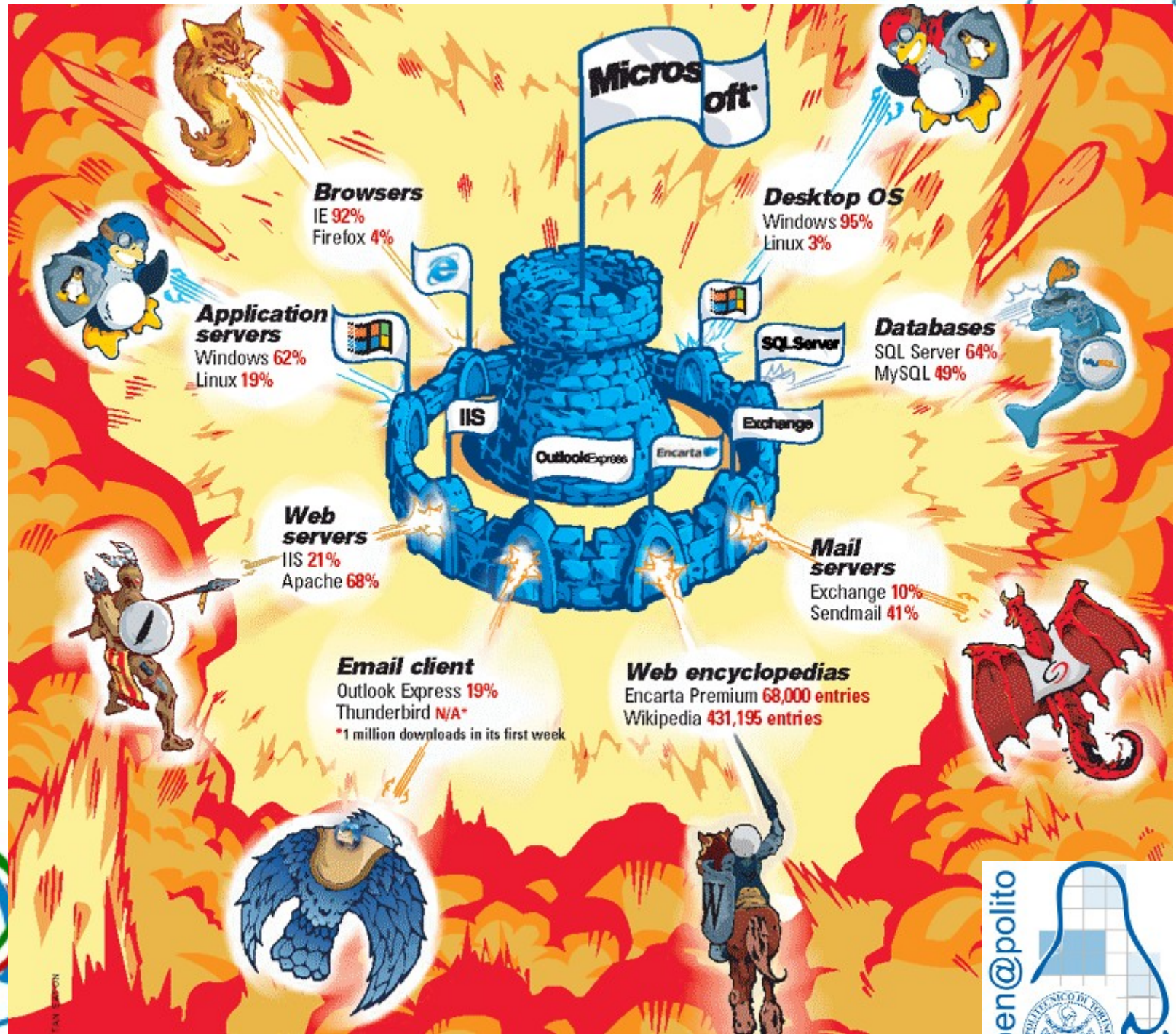
Sfatiamo i luoghi comuni

- ◆ FLOSS = freeware
- ◆ Il FLOSS è gratis
- ◆ Il FLOSS è un gioco per ragazzini → poco affidabile
- ◆ Il FLOSS è poco sicuro
- ◆ Il FLOSS nasce ed esiste in contrapposizione al software Microsoft
- ◆ Il FLOSS è poco adatto nell'ambito professionale

- ◆ Il FLOSS è una bella cosa ma non lo usa nessuno
- ◆ ecc.



Fuori dal mercato ?



FLOSS su server



Vantaggi:

- ◆ Sicurezza
- ◆ Robustezza
- ◆ Costi di licenza ridotti o eliminati
- ◆ Buona compatibilità per le operazioni più diffuse



Criticità:

- ▶ Costi di amministrazione
- ▶ Compatibilità per operazioni specifiche



FLOSS sulle postazioni di lavoro

Funzioni principali su postazioni Microsoft Windows:



Navigare (Mozilla Firefox vs Internet Explorer)

- Addestramento degli utenti: quasi nullo
- Compatibilità: alta
- Sicurezza: mediamente più alta
- Versatilità: più alta (plug in)
- Non è preinstallato nel sistema operativo



Posta Elettronica (Thunderbird vs Outlook Express)

- Addestramento degli utenti: minimo
- Compatibilità: totale
- Sicurezza: più alta
- Versatilità: più alta (plug in)
- Non è preinstallato nel sistema operativo



FLOSS sulle postazioni di lavoro (segue)



Office (OpenOffice/LibreOffice vs Microsoft Office)

- Addestramento degli utenti: rilevante
- Compatibilità: alta ma percepita come problematica
- Riduzione dei costi di licenza proporzionale al numero di postazioni
- Copertura funzionale: problematica solo per gli utenti che ne fanno un uso avanzato (percentuale molto bassa)
- Migrazione: **scelta strategica aziendale**



Applicativi verticali



- Costi condivisi per lo sviluppo
- Verticalizzazione a partire da soluzioni già esistenti
- Non si crea un legame esclusivo con l'azienda sviluppatrice
- Difficoltà di scelta della soluzione tra quelle esistenti (valutazione della maturità della soluzione)
- Distanza e capillarità del supporto



FLOSS sulle postazioni di lavoro (sistema operativo)

- Scelta coraggiosa
- Migrazione verso applicativi verticali web based
- Addestramento degli utenti
- Costi di amministrazione da valutare
- Maggiore robustezza e sicurezza
- Supporto problematico per applicativi specifici
- Problema della compatibilità con postazioni/server Microsoft o MacOS (soprattutto in fase di cambio tecnologia es. WinXP → Win7)



Allargando l'orizzonte

Vantaggi (di un approccio OpenContent nella PMI)

- ◆ Migliore condivisione delle informazioni (all'interno e all'esterno dell'azienda)
- ◆ Ritorno d'immagine aziendale (arma a doppio taglio)
- ◆ Garanzia per i clienti di **completa** apertura delle soluzioni implementate
- ◆ Restituzione del debito morale con il mondo FLOSS e OpenContent (e possibile ritorno da questo)



Criticità (di un approccio OpenContent nella PMI)

- ▶ Rischio che i competitor si appropriino de facto della propria opera d'ingegno (investimento in attività artistica/intellettuale o R&S)

Copyleft **Quest'opera, per volontà dell'autore, è rilasciata sotto la disciplina della seguente licenza**

Creative Commons Public License Attribuzione-CondividiAlloStessoModo 2.0 Italia



Tu sei libero:

di distribuire, comunicare al pubblico, rappresentare o esporre in pubblico l'opera, di creare opere derivate

Alle seguenti condizioni:

- **Attribuzione.** Devi riconoscere la paternità dell'opera all'autore originario.
- **Condividi sotto la stessa licenza.** Se alteri, trasformi o sviluppi quest'opera, puoi distribuire l'opera risultante solo per mezzo di una licenza identica a questa.

In occasione di ogni atto di riutilizzo o distribuzione, devi chiarire agli altri i termini della licenza di quest'opera.

Se ottieni il permesso dal titolare del diritto d'autore, è possibile rinunciare a ciascuna di queste condizioni.

Le tue utilizzazioni libere e gli altri diritti non sono in nessun modo limitati da quanto sopra.

Questo è un riassunto in lingua corrente dei concetti chiave della licenza completa (codice legale) che è disponibile alla pagina web

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.0/it/legalcode>

